

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der WM GASTRO BETRIEBS KG

## Betreiberinformationen:

### WM GASTRO BETRIEBS KG

Feldkirchner Straße 1

9556 Liebenfels

Firmenbuchnummer: 622648 i

UID: ATU80418237

Gerichtsstand: Klagenfurt am Wörthersee

Geschäftsführer: Michael Wunder

E-Mail: office@wm-group.at

---

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen der WM GASTRO BETRIEBS KG (im Folgenden "Betreiber") und dem Gast im Zusammenhang mit der Nutzung der Frühstückspension. Abweichende Vereinbarungen gelten nur, wenn diese schriftlich festgehalten und vom Betreiber bestätigt wurden.

## 2. Vertragsabschluss

- Ein Vertrag über die Nutzung der Frühstückspension kommt zustande, sobald der Gast eine schriftliche Buchungsbestätigung per E-Mail oder telefonisch erhalten hat. Telefonische Buchungen sind schriftlichen Buchungen gleichgestellt.
- Der Betreiber behält sich das Recht vor, Buchungen nach eigenem Ermessen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

## 3. Preise und Zahlungsbedingungen

- Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- Die Bezahlung der Rechnung ist sofort nach Erhalt ohne Abzug fällig.
- Bei verspäteten Zahlungen wird ein Verzugszins in Höhe von 10 % pro Monat berechnet.
- Für jede Mahnung wird eine Mahngebühr von € 15,00 erhoben.
- Der Betreiber ist berechtigt, eine angemessene Anzahlung oder die vollständige Vorauszahlung der vereinbarten Leistung zu verlangen.

#### **4. Stornierungsbedingungen**

- Stornierungen sind bis zu 10 Tage vor dem Anreisedatum kostenfrei möglich.
- Bei Stornierungen zwischen 5 und 10 Tagen vor dem Anreisedatum werden 50 % des Gesamtbetrags der Buchung in Rechnung gestellt.
- Stornierungen, die weniger als 5 Tage vor der Anreise erfolgen, werden mit 100 % des Gesamtbetrags in Rechnung gestellt.
- Nicht in Anspruch genommene Leistungen (z. B. frühzeitige Abreise, nicht genutzte Mahlzeiten) werden nicht erstattet.
- Für Buchungen über Drittanbieter (z. B. Booking.com, Expedia) gelten die jeweiligen Stornierungsbedingungen des Drittanbieters.

#### **5. An- und Abreise**

- Der Check-in ist ab 14:00 Uhr am Anreisetag möglich. Der Check-out hat bis 11:00 Uhr am Abreisetag zu erfolgen. Abweichungen bedürfen der vorherigen Zustimmung des Betreibers.

#### **6. Hausordnung und Rauchen**

- Der Gast verpflichtet sich, die Hausordnung der Frühstückspension einzuhalten. Die Hausordnung ist in den Räumlichkeiten der Pension einsehbar oder wird auf Anfrage zur Verfügung gestellt.
- In sämtlichen Innenräumen der Pension gilt ein striktes Rauchverbot. Bei Verstößen wird eine Reinigungsgebühr von mindestens € 150,00 erhoben.
- Verstöße gegen die Hausordnung, insbesondere Ruhestörungen oder die Missachtung von Sicherheitsvorschriften, können zu einer sofortigen Kündigung des Beherbergungsvertrags führen, ohne dass der Gast Anspruch auf Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen hat.

#### **7. Haftungsbeschränkungen**

- Der Betreiber haftet ausschließlich für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz verursacht wurden. Eine Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen ist ausgeschlossen, es sei denn, diese betreffen wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten).
- Der Betreiber übernimmt keine Haftung für unvorhersehbare Ereignisse, höhere Gewalt, oder behördliche Maßnahmen, die die Erbringung der vertraglichen Leistung unmöglich machen.

## **8. Nutzung des WLANs**

- Der Betreiber stellt dem Gast kostenloses WLAN zur Verfügung. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko des Gastes.
- Der Gast verpflichtet sich, das WLAN nur im Rahmen der geltenden Gesetze zu nutzen. Insbesondere sind der Download oder die Verbreitung von urheberrechtlich geschütztem Material sowie die Durchführung rechtswidriger Handlungen über das Netzwerk untersagt.

## **9. Haftungsbeschränkung für den Parkplatz**

- Der Betreiber stellt den Gästen einen kostenfreien Parkplatz zur Verfügung. Die Nutzung erfolgt auf eigene Gefahr.
- Der Betreiber haftet nicht für Schäden am Fahrzeug oder dessen Inhalt, es sei denn, der Schaden wurde durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz des Betreibers verursacht.

## **10. Haftung für Beschädigung der Inneneinrichtung**

- Der Gast haftet für alle von ihm oder seinen Begleitpersonen verursachten Schäden an der Inneneinrichtung der Frühstückspension. Dies umfasst insbesondere Schäden an Mobiliar, Wänden, Böden, elektronischen Geräten und sonstigen Einrichtungsgegenständen.
- Der Betreiber behält sich das Recht vor, die Kosten für die Reparatur oder den Ersatz der beschädigten Gegenstände in Rechnung zu stellen. Bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz kann zusätzlich eine Anzeige erfolgen.

## **11. Einsatzkosten bei Auslösung der Brandmeldeanlage**

- Wird die Brandmeldeanlage durch unsachgemäßes Verhalten des Gastes oder seiner Begleitpersonen, insbesondere durch Rauchen in nicht dafür vorgesehenen Bereichen, ausgelöst, haftet der Gast für sämtliche dadurch entstehenden Einsatzkosten der Feuerwehr oder anderer Einsatzkräfte.
- Diese Kosten werden dem Gast in voller Höhe in Rechnung gestellt.

## **12. Datenschutz**

- Der Betreiber verarbeitet personenbezogene Daten des Gastes gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen. Verantwortlich für den Datenschutz ist der Geschäftsführer Michael Wunder (E-Mail: [office@wm-group.at](mailto:office@wm-group.at)). Weitere Informationen zur Datenverarbeitung sind in der Datenschutzerklärung enthalten.

### **13. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

- Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag gilt ausschließlich österreichisches Recht.
- Der Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten ist das sachlich zuständige Gericht am Sitz des Betreibers in Klagenfurt am Wörthersee.

### **14. Schlussbestimmungen**

- Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein, bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung wird durch eine Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt.

Version 1/10/2024